

[主催] 神奈川県保険医協会、(一社)神奈川県医療ソーシャルワーカー協会

と き 2023年12月16日(土)15:00~16:30

ところ 神奈川県保険医協会 会議室 (zoomライブ同時配信)

支援者向けスキルアップセミナー (地域医療学習会)

医療・介護の費用に悩む方の支援のために 知っておきたい3つのこと

❖ 第1部 講演

「支援者が知っておきたい基礎知識 ～相談事例にふれて」

講師 足田勝 氏

神奈川県医療ソーシャルワーカー協会監事

川崎医療生活協同組合 介護老人保健施設「樹の丘」事務長、

介護福祉事業部北部エリアマネジャー

社会福祉士、精神保健福祉士、主任介護支援専門員

❖ 第2部 感想交流会 (グループワーク)

❖ 質疑応答、まとめ

*..... WEBで視聴される皆様へ(お願い)

- ご質問は「チャット」に、①職種、②地区名、③質問内容をご入力ください。
- セミナー中は、グループワークのみ「マイクとビデオをオン」にご協力ください。それ以外は、マイク・ミュート&ビデオ・オフにしてください。
- セミナーは字幕を表示いたします(自動ライブ入力)。グループワークにご参加の皆様におかれましても、できるだけご自身のデバイス(PCやタブレット等)で、字幕を設定いただきますよう、ご協力をお願いいたします

✦ 講師プロフィール ✦

疋田 勝 氏 (ひきた・まさる)

川崎医療生活協同組合 介護老人保健施設「樹の丘」事務長
介護福祉事業部北部エリアマネジャー

社会福祉士、精神保健福祉士、主任介護支援専門員

神奈川県医療ソーシャルワーカー協会監事

平成6年3月 日本福祉大学社会福祉学部 I 部 卒業。

平成6年4月 医療法人同仁会入職(大阪)。

耳原総合病院 医療ソーシャルワーカーとして勤務。

平成13年4月 医療法人同仁会耳原老松診療所

医療ソーシャルワーカー兼介護支援専門員に異動。

平成17年8月 医療法人同仁会鳳在宅介護支援センター

社会福祉士兼介護支援専門員に異動。

平成23年1月 医療法人同仁会退職。

令和1年10月 川崎医療生活協同組合(川崎市)

溝のロケアプランセンターに介護支援専門員として入職。

同法人内介護老人保健施設樹の丘事務長兼

北部エリアマネジャーに異動。現在に至る。

◆支援者が知っておきたい基礎知識

～医療費相談室事例集 相談事例にふれて～

川崎医療生活協同組合
介護老人保健施設樹の丘 事務長
介護福祉事業部 北部エリアマネジャー

社会福祉士・精神保健福祉士
主任介護支援専門員
疋田 勝(ひきた まさる)

事業所電話番号 044-850-8481
メール m.hikita@kawaikyo.or.jp

社会保障制度活用により、「健康格差」縮小を

① 経済的困難事例 → 役所に対応？生活保護申請？

...申請の厳しさ、申請主義。

参考 R5年10月～川崎市生活保護基準
70～74歳 単身75250円+家賃

② 高齢者の所得状況は？ (令和2年厚生年金保険・国民年金事業の概況)

平均年金額 国民年金 月約 5万6千円

厚生年金 月約14万6千円

③ 同居家族がいたとしても...。 (令和3年 民間給与実態調査)

正規職員 全体の約6割。賃金平均508万

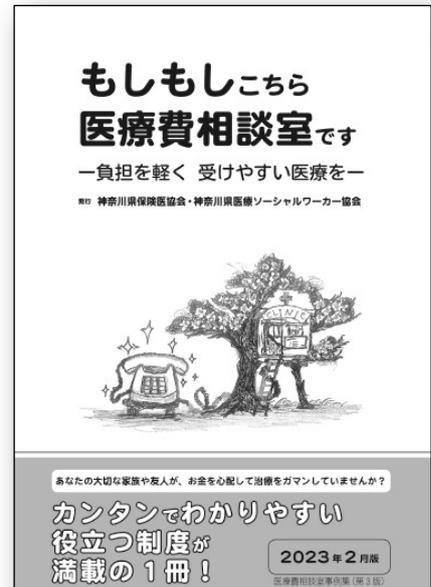
非正規職員 全体の約4割。賃金平均198万

「黙ってこなくなる」患者さん、利用者を、どうしたら減らせるか？

= 社会保障制度活用という1つの対応策。

「医療費相談室事例集」の使い方

- ① 「医療費相談室相談」につなぐ「入口」として
「何でも相談して下さい」は、意外と何も相談できない。
... 「医療費相談室では、こんな相談がのれるみたいだから電話してみても」と、直接お渡し下さい。
- ② 「待ち時間対策」の「読み物」として
外来掲示などに、月替わりで1事例ずつ掲載しても可。
電光掲示板も可。待合にも何冊かおいて下さい。
- ③ スタッフ学習会、患者向け学習会の「学習資料」として
治療中断対策、患者指導、地域学習会などに。
...私はスタッフ、専門職、地域高齢者学習会に利用。



「今は不要」と患者にいわれても、いずれ役に立つ場合もあります。

ソーシャルワーカーの医療費相談のすすめ方（私の場合）

ソーシャルワーカーが介入する場合、患者の生活背景、「生き抜いてきた力」の聞き取りを行います。...まず、「共通点さがし」を行いつつ、**関係性をつくります**。

- ① 現在のフロー（収入、支出）とストック（貯金、借金）から、「お金の困り度」を評価します。
 - ② 患者さんの「人生の歴史」を伺います。
...その方の生活史、生き抜いた力。困ったときの乗り越え方は？
 - ③ 患者さんの「今のつながり」を伺います。
...今助けてくれる人は？ 家族、親族、友人、支援者など。
- ☆ 「**使える制度が使えていない**」理由を探ります。
＝「**知らないから**」なのか？「**恥意識**」「**価値観**」「**哲学**」が影響しているのか？「**困っていない**」のか？

ソーシャルワーカーの医療費相談のすすめ方（私の場合）

5つの視点から、解決方法を考えます。

- ① 本人・家族自身による解決。
（身内・友人などからの助け合い、本人の過去に解決した力など）。
- ② 収入増の検討（障害年金、生活保護、手当、生命保険、生活福祉資金貸付、年金担保融資の利用など）。
- ③ 支出減の検討（家計簿チェック、減免制度活用など）。
- ④ 資産の現金化（定期の解約、生命保険解約など）。
- ⑤ 負債の調整（住宅ローン見直し、自己破産などの債務整理など）。

☆ ②か③が、ご本人が「社会保障制度を使いたい」と考えていただける場合、援助しやすい方法です。①④⑤は、専門家の方がいいかも知れません。

事例集 P7 介護費用、入院費用をどうするか？…身障制度

事例概要

70代夫。脳梗塞四肢麻痺。3か月前に肺炎入院し、胃ろう。
病院からは転院をすすめられる。転院先医療費月20万。年金収入は月16万。
しかない。妻自身も神経疾患で通院中。在宅介護は自信ない。安い入院は？

相談員アドバイス

- ① 身体障がい者手帳を取得できる可能性。
- ② 等級によっては、重度障がい者医療証がとれる可能性。
➡ 医療の療養型なら、費用を抑えられる。
- ③ それでも難しい場合は、介護保険を使って、在宅介護の検討を。

医療費相談室に紹介があった場合、さらに相談員が検討するポイント

- ① 夫婦でみると、生活保護基準ギリギリライン。
- ② 身障手帳が重度等級の場合、障害者加算をつけて、生保の可能性あり。
- ③ 生活歴確認、貯金、借金、生命保険、支援可能親族、妻の制度利用確認。

身体障がい者手帳の作り方について

医療機関で相談できる制度「**身体障がい者手帳**」指定医に依頼して、身体障がい者手帳を作りましょう。

(説明)身体障がい者福祉法第15条の指定を神奈川県か、中核市、指定都市で医師が受けると、身体障がい者手帳の書類が書けるようになります。…指定医がない医療機関は記入不可。

(指定を受ける方法)指定申請書、経歴書、医師免許写しの提出。

…自分の職場、地域で、指定医がどこの医療機関にいるか、確認しておきましょう。

(身障評価の目安)

- | | |
|-------|------------------------------|
| ① 視力 | 眼鏡をかけても矯正できず、見えない。視野狭い。 |
| ② 聴力他 | 大きな音聞こえない。飲み込みが難しい。 |
| ③ 肢体 | 手足の力が入らない、関節曲げ伸ばしが難しいなど。 |
| ④ 体幹 | 座れない、歩けないなど。 |
| ⑤ 心臓 | ペースメーカー、心発作がおきる。弁置換手術を受けている。 |
| ⑥ 腎臓 | 人工透析が近い。腎機能悪い。 |
| ⑦ 呼吸器 | 労作制限があり、吸ったりはいたり、呼吸がしにくい。 |
| ⑧ 膀胱 | ストマにより、排尿、排便をしている。 |
| ⑨ 小腸 | 腸から栄養をとっている。 |

近年追加…

- | | |
|----------|--------------------------------------|
| ⑩ ヒト免疫不全 | ヒト免疫不全ウイルスにより、免疫機能の障害がある。 |
| ⑪ 肝臓 | 原因は問わず、肝機能が悪化していること。但し、アルコール180日断酒要。 |

身体障がい者手帳の取得するメリットについて

身体障がい者手帳取得によって、税金の減免、障害者医療証の取得、後期高齢者の早期加入(65歳～74歳)、生活保護障害者加算など様々な支援ができます。

- 1、税金の減免 … 手帳を取ることで、高齢者であれば、非課税限度額がかわり、65歳以上単身の非課税ライン**155万円以下**が、**245万円以下**に変わります(何級でも可)。要介護認定を受けている方は、手帳がなくても、「障害者控除対象者認定証」を介護保険の窓口で出してもらい、税申告すればOKです(5年前までさかのぼり可能)。
- 2、障害者医療証… 自治体によって変わりますが(**神奈川県保険医協会HP参照**)、重度の認定がおりれば、医療費が無料、または一部のみ負担になります。
- 3、後期高齢者早期加入…
 - ① 国民年金法による障害基礎年金1、2級(65歳～74歳)
 - ② **身体障害者手帳 1・2・3、4級の一部**
(4級の一部=肢体、音声言語の一部)
 - ③ **精神障害者福祉手帳 1、2**
 - ④ **療育手帳(知的障害) A は、後期高齢者加入可。**

ただし、どの制度も税金の申告、市役所医療保険の窓口での**申請がなければ、適用されない**ので、要注意です(誰からも制度案内されておらず、知らないケースが非常に多いです)。

医療介護費用に「困っている方」の支援に必要な、3つのこと

- ① **まず、関係づくりからはじめること** ...「助けて」が苦手な方への支援。
 - ・まずはゆっくり話を聞き、関係作りを。課題を整理し、「優先順位」を検討しましょう。
 - ・追い詰めない、無理しない、でもあきらめない。「種まき」や「水やり」も、ときに必要。
 - ② **本人から受取ったバトン**を、次に渡すこと ...人と環境をつなぐ。過去と今、今と未来をつなぐ支援。
 - ・知人や、関係機関、支援者などの人とつなぐ。活用できていない社会資源・情報とつなぐ。
 - ・これまで生きてきた中での患者の思い、生き抜いてきた力、未来への希望・可能性とつなぐ。
 - ③ **相談者を支援するチームを作ろう。「使える手段」を増やそう。** ...「地域の頼れる支援窓口」作り。
 - ・患者、利用者の支援を通じて、次も使える「知識」「技術」の確保、仲間づくりを進めよう。
- ◆ うまくいかないときは、「ベスト」ではなくても、「よまし」な選択と考えること。どんな結果になっても、あなたの目の前にいる方は、悩みを話せたことや、気持ちを言えたことで、一歩前に進んでいます。
- ◆ 「燃え尽き」の公式...思い入れが強い+手が抜けないうまくわれない =燃え尽き(水澤都加佐)
- ◆ 「希望」の公式 ... 願望 × 能力 × 自信 =見込みと可能性 (スナイダー)
=希望が見えないのは、何が欠けているのかをみていく(ストレングスモデル)

困ったときは、保険医協会医療費相談室までお電話を(毎月第3水曜日 午後2時から5時)！！

神奈川県保険医協会 医療費相談室 電話番号 045-313-2225

✦ MEMO ✦

事例集は神奈川県保険医協会ホームページで無料公開中

- QRコード or 以下のリンクより
PDF版がダウンロードできます（無料）

<https://x.gd/u63le>



いい医療.com
神奈川県保険医協会



- 冊子版の有料販売も行っております（1セット5冊1,000円）
事務局へお問い合わせください（TEL 045-313-2111）。