

返信FAX宛先 050-5846-5780

10月1日以降のマイナ保険証（オン資）トラブル調査

マイナ保険証利用率が4.49%と6カ月連続で低下する中、政府はマイナ保険証推進、保険証廃止に固執しています。政府のマイナンバー情報総点検本部は11月末までの総点検を終了し、12月上旬に結果が報告されます。こうした状況を受けて、10月以降の医療現場でのマイナトラブル調査を実施します。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

(該当する項目に☑をお願いします)

問1 医療機関の所在地(都・道・府・県)

問2 区分 医科診療所 歯科診療所 病院

問3 10月1日以降のマイナ保険証、オンライン資格確認に関するトラブルについて
 あった なかった

問4 「あった」と回答された方。該当するものに☑をして下さい(複数回答可)。
 該当の被保険者番号がない 資格情報の無効がある 名前や住所の間違い
 名前や住所で●が表記される
 負担割合の齟齬 → 国保・ 社保・ 後期高齢 限度額認定に誤り等があった
 他人の情報が紐づけられていた 間違った医療情報が紐づけられていた
 カードリーダーでエラーがでる

問5 トラブルの具体的な内容を記載してください。

[]

問6 トラブルについてどのように対応しましたか。(複数回答可)
 その日に持ち合わせていた健康保険証で資格確認をした
 オンライン資格確認のコールセンターに連絡をした
 保険者に連絡をして相談した
 レセコンメーカーに相談をした
 前回来院時の情報をもとに対応をした

問7 トラブル対応で、「一旦10割負担を患者に請求した」事例はありましたか。
 あった(件) なかった

問8 保険資格や負担割合の齟齬、限度額認定の誤りなどで、保険者から返戻または減点はありましたか。
 返戻があった 減点があった ない

問9 健康保険証が廃止された場合の受付業務について(複数回答可)。
 一定落ち着いていると思う 今も混乱しており、廃止後は受付業務に忙殺されると思う
 診察の待ち時間が長くなると思う スタッフを増やして対応せざるを得ないと思う

問10 2024年秋の健康保険証の廃止について
 賛成 延期すべき 保険証は残すべき

ご協力ありがとうございました。

返信FAX宛先 050-5846-5780
問合せ:医療情報部 Tel045-313-2111