

12月に迫る、健康保険証の廃止...



“健康保険証廃止”に対する患者・国民の声

～「クイズで考えるわたしたちの医療」(通称:クイズはがき)の集計結果から～



神奈川県保険医協会 医療運動部会
2024年9月12日発表

クイズはがきの目的

医療問題に関心を持ってもらうため、全国の保険医協会が待合室を中心に恒例で行っているキャンペーン。今年12月に現行の健康保険証が廃止（新規発行の停止）されることから、この問題について国民に関心を持ってもらい、患者、国民の率直な意見を集めるため実施した。

実施方法

調査期間: 2024年3月1日－2024年7月24日

（※クイズ応募×切は6月末まで。意見集約は7月24日までを反映）

調査方法: 県内の会員医療機関待合室での配布、街頭での配布等

（リーフレット、はがきの2種類）

回収方法: 郵送、手渡し

回答件数（回答率）: 1868件（1.6％） ※上記期間で115,000部配布

協力医療機関数（率）: 267医療機関 （4.1％）

待合室キャンペーン

クイズで考える 私たちの医療

クイズ全問にご解答頂いた方の中から
抽選で景品をプレゼント!

締め切り **2024年6月30日**
※メーカーの都合により類似商品に替わる場合があります。
※デザインが変更になる場合があります。

1等 **30本**
ダイソン
コードレスクリーナー
Dyson V8 Slim
Fluffy Extra
(SV10KEXTJBU)

2等 **150本**
復興支援カタログギフト

3等 **200本**
オリジナルクオ・カード
(1,000円分)

4等 **300本**
オーガニックコットン
ハンドタオル

応募方法
下のハガキを切り取って、
①クイズの解答、②ご意見欄に本キャンペーンの感想などをお書きいただき、
氏名・住所・電話番号・職業・年齢などをご記入の上、ご投函ください。
全国保険医団体連合会のホームページからも応募できます。
※ご記入いただきました個人情報（住所、電話番号、氏名）は、景品の発送・発送以外の目的には使用いたしません。

当選発表
景品の発送をもって代えさせていただきます。

QRコード

郵便はがき

151-0053

切手を貼って
ポストに投函
してください

東京都渋谷区代々木2-5-5
新宿協栄会館 5階
全国保険医団体連合会 行

フリガナ	
お名前	
ご住所	〒 都道府県
電話番号	
ご職業	ご年齢 歳
締め切り	2024年6月30日（当日消印有効）
当選発表	景品の送付をもって代えさせていただきます。 ※応募はお1人様1通までとさせていただきます。
景品を受けとった場所（医療機関名など）	
医療制度に関する情報を今後お送りしてもよろしいでしょうか？	はい・いいえ

保険証を残そう!!

政府は2024年12月2日に現行の健康保険証を廃止するとしています。
保険証が廃止されれば、原則申請が必要なマイナンバーカード（マイナカード）が「資格確認書」で受診することになります。しかし、「申請忘れ」や「期限切れ」、システムトラブルなどで、「無保険扱い」の人が生まれる事態も懸念されます。

保険証を残せば、
今起きている様々なトラブルも
解決!!

オンライン署名にご協力ください!

QRコード

〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-5-5 新宿協栄会館 5F
TEL: 03-3375-5121 FAX: 03-3375-1885
もっと詳しく知りたい方は、ホームページをご覧ください。
<https://hodanren.doc-net.or.jp>

国民皆保険制度を守ろう!

保険証1枚でいつでも、どこでも、だれでもお金の心配なく医療機関を受診できるのが「国民皆保険制度」
今、それが壊されようとしている!?

設問

Q1 2024年12月2日に廃止されるのは次のうちどれでしょうか?

A 保険証 B 免許証 C 紙の切符

ヒント
政府は2024年12月2日に保険証の廃止を強行しようとしています。廃止後は、マイナ保険証[※]での受診が推進されます。免許証もマイナカードとの一体化が図られていましたが、見送られています。また、紙の切符はSuicaなどと併用されています。デジタル化は否定するものではありませんが、保険証とマイナ保険証を選択できるようにすればいいだけです。

※マイナカードを保険証として利用出来るようにしたもの

Q2 医療機関で保険証の代わりにマイナカードはどれくらい使われているのでしょうか? (2023年11月時点)

A 5%以下 B 50% C 90%

ヒント
2023年4月の利用率は6.3%でしたが、その後7ヶ月連続で利用率は下がり続け、11月の利用率は4.3%。マイナ保険証で他人の健康情報と紐づけられる、誤った窓口負担が表示されるなど、医療機関を受診した際のトラブルが多発する状況が続いています。医療機関の窓口でマイナ保険証を持ってくる人はほとんどいません。

10月1日以降のマイナ保険証オンライン資格確認に関するトラブル

無回答 5.5%
なかった 36.1%
あった 58.4%
(n=6,032 医療機関)
(保証調査 2023年12月20日集計)

トラブルのあった約6割の医療機関のうち83%が現行の保険証で対応!

Q3 マイナ保険証は手続きなくずっと使えるでしょうか?

A 役所に行って5年ごとに更新の手続きが必要
B 期限が切れると自動的に送られてくる
C 手続きなしでずっと使える

ヒント
マイナ保険証としてマイナカードを使うためには、5年ごとに更新手続きが必要です。医療機関では更新忘れでのトラブルも多発しています。加えて、マイナカード自体は10年ごとに更新の手続きが必要になります。今の保険証は住所や職場などが変わらない限り更新手続きは必要ありません。

クイズに答えでご応募を!!

正解と思われる解答に○をしてください

Q1 A 保険証 B 免許証 C 紙の切符
Q2 A 5%以下 B 50% C 90%
Q3 A 役所に行って5年ごとに更新の手続きが必要
B 期限が切れると自動的に送られてくる
C 手続きなしでずっと使える

保険証廃止についてあてはまる方に○を 反対・賛成

ご意見欄 (クイズの感想や医療費負担についてのご意見、国への要望など)

結果の概要

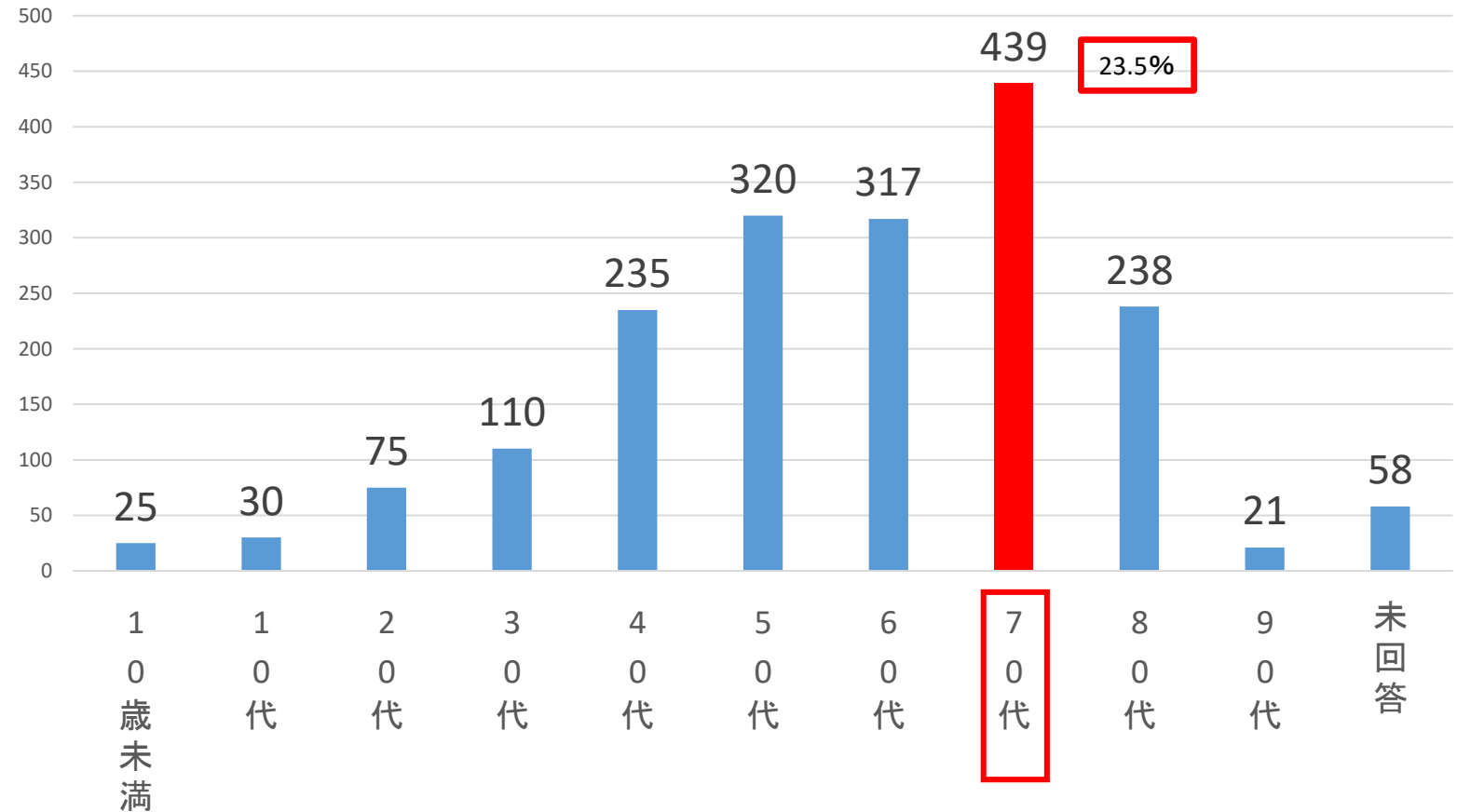
- ▽保険証廃止について賛成・反対を聞いた設問では、**9割以上**の人が「**反対**」と回答。
- ▽寄せられた意見の中では、「**現行の保険証を残してほしい**」「**なぜなくすのか**」という声**が最も多く寄せられた(219件)**。
- ▽ほぼ同数で「**マイナンバーカード(マイナ保険証)への不信感、トラブルへが不安**」という声**が寄せられた(218件)**。
- ▽**マイナカードの事実上強制取得に対する国への怒り、国民の意見を無視した強引な進め方への反発の声も多い(78件)**。
- ▽受付でのトラブル・手間に**医療現場は疲弊している(36件)**。

70代が全体の2割超を占めている



年齢

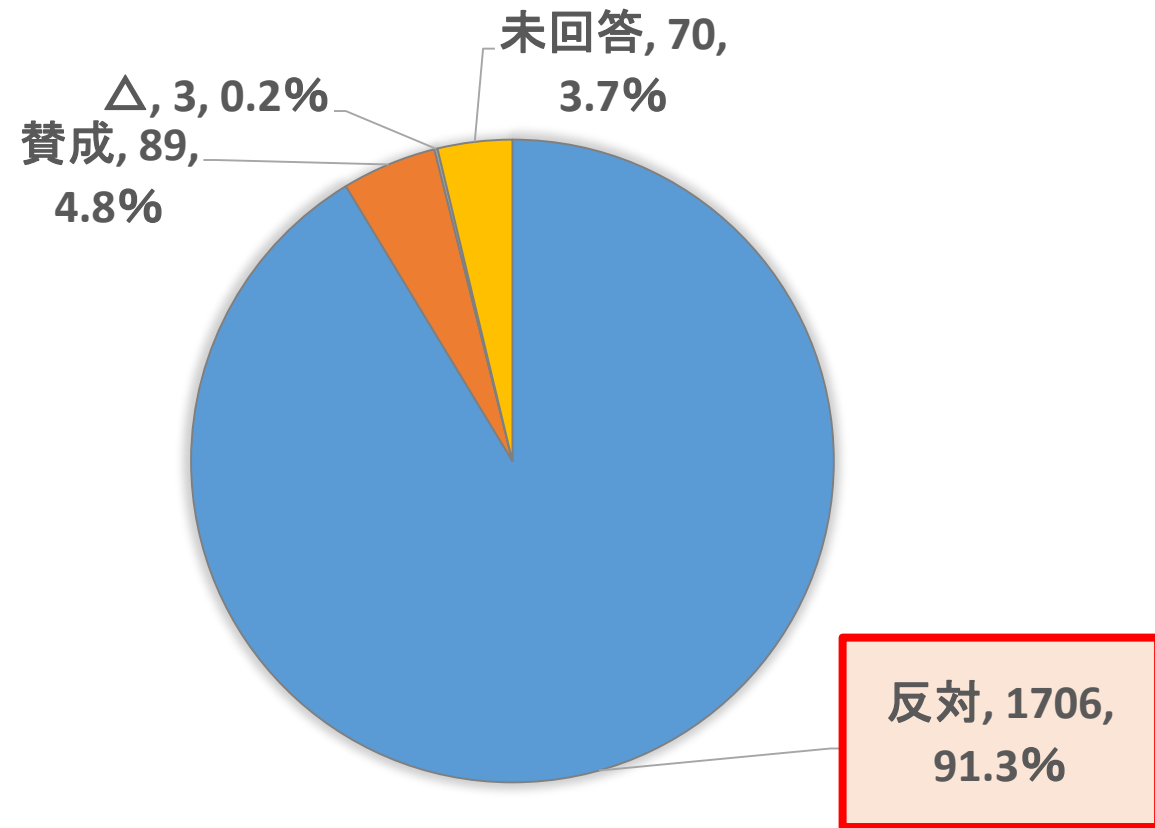
N=1868



9割以上が「反対」と回答した

N=1868

保険証廃止
に対する
意見



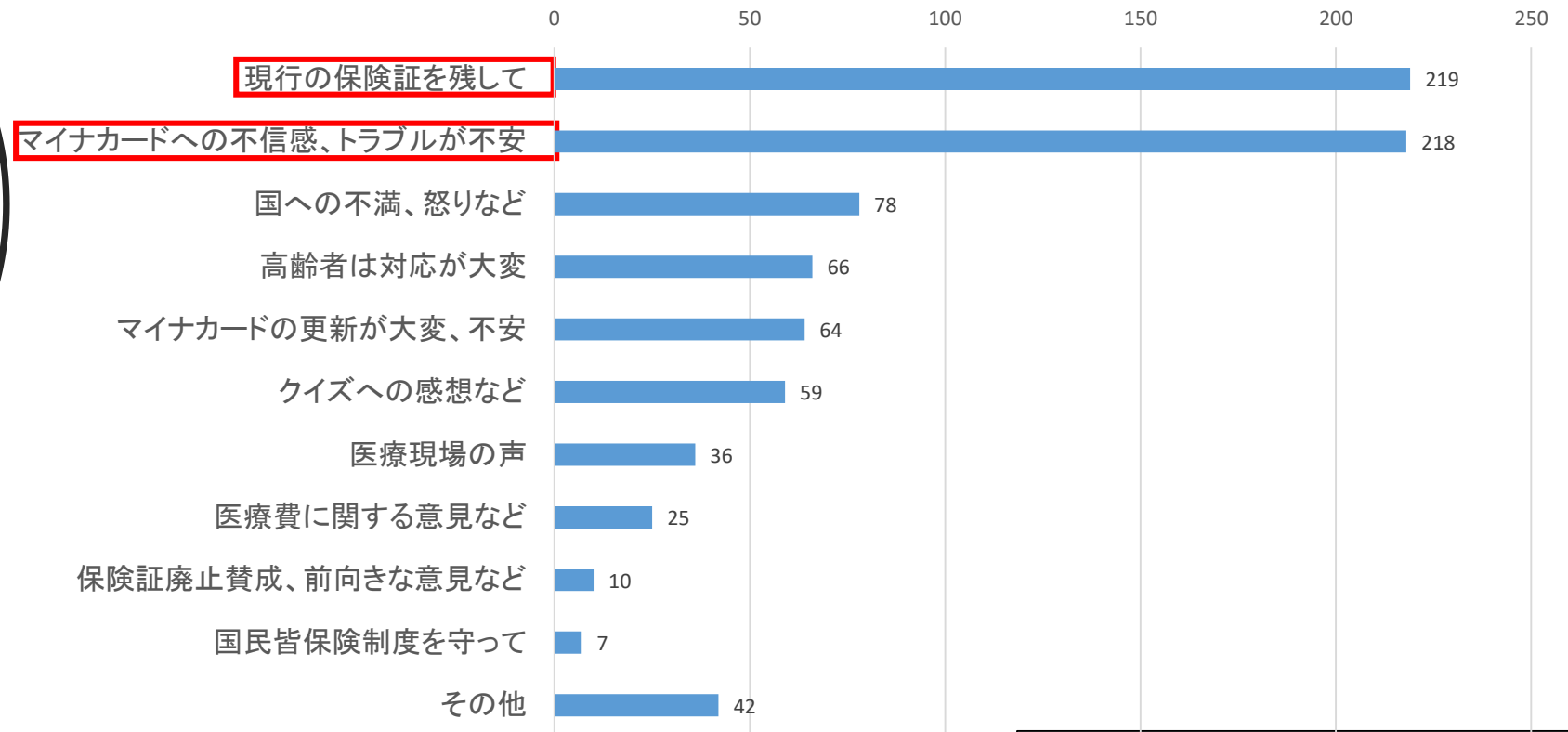
マイナンバーカードに対する不安の声、 保険証の存続を求めるコメントが半数以上を占める

N=824

(コメント記載率:44.1%)

「ご意見欄」
に寄せられた
コメント記載
(主な分類)

コメント分類



※1つの意見に複数分類のコメントあり。便宜上、意見がより強調されているものに分類している。

現行の保険証を残して(219件)

①今の保険証が安心

- ▽保険証1枚で、いつでも、どこでも、だれでもお金の心配なく医療機関を受診できるのがなぜ変更しようとするのか。国民皆保険制度、なんのトラブルもなく生きていけます。
- ▽今のままで困っていません。マイナ保険証で困る人の方が増えます。マイナ保険証をすすめたい側にしかメリットなし。
- ▽保険証を今まで使い慣れているため現状のままで利用したいと思います。手続きなく新しい保険証が届く事、助かります。

現行の保険証を残して(219件)
②一本化でなく選択制にすべき

- ▽ 保険証とマイナ保険証を選択できるようにしてほしい。全てデジタル化する事は、手続き等ができない人を見捨てる事になる(高齢者や障害のある方、病気の方、外出できない方、小さな子どものいる方など)
- ▽ 従来の保険証を使いたい国民が大勢いるのに、併用ではなくマイナ保険証に一本化し選択肢をなくしてしまうということは、豊かさに欠ける。そして便利にしているようでいて、逆に不便だと思う。
- ▽ とにかく廃止になる事は絶対に反対です。私のような老人には不利益しかありません。今と同じように併用できる事を望みます。

マイナンバーカード(マイナ保険証)は不安・反対(218件)

①制度設計への不信感、トラブルが怖い

▽マイナ保険証は情報(個人)がたくさん入ってるのでトラブルになったり悪用されると困ります。

▽私はマイナンバー絶対反対。申請しないでこの世を去る予定です。

▽トラブルが多発している状況での保険証廃止は不安、疑問があります。

▽マイナ保険証に限らず、マイナンバーカードには不安が残ります。(一応持っはいますが…)全てをマイナンバーカードに委ねる必要は全くないと感じています。

マイナンバーカードは不安・反対(218件)

②紐づけへの抵抗感

- ▽マイナカードの取得が任意なのに保険証にするから作れというのはひどいと思う。国は何にでも紐付けようとしているが、国民にメリットはない。
- ▽口座とも紐付けしているので毎日持ち歩くのは心配。
- ▽何でもかんでもマイナカードに集約するのは時期尚早では！
- ▽1か所に全ての情報が集まるのは、ものすごく危険だと思います。

国への不満、怒りなど(78件)

①国民は望んでいないのに

▽現行の健康保険証の廃止やマイナンバー保険制度の動きは、被保険者個人(患者本人)にとって何の利益もなく、その手続きが複雑で使い勝手も悪く、何一つメリットのない最悪の制度であり、改悪です。国民が望みもしてないものを政府がゴリ押しすることに心の底から怒りも腹立たしさを感じています。

▽トラブルのあまりにずさんな管理と多さのため絶対に反対です。偽造を簡単にできるのも問題です。政府はもっと国民の声に耳を傾けるべきです。

▽何でも権力で押し切ろうとする国に腹が立ちます。絶対、反対です。

国への不満、怒りなど(78件) ②国民の権利、生活がおざなり

▽医療を受けるのは憲法に保障された国民の権利です。マイナンバーカードを医療に結びつけて普及を図るのは、この権利の前にハードルを作るのと同じで憲法の前に障害物を置くことではないでしょうか。デジタル化は憲法より重いものなのでしょうか？

▽政府がマイナ保険証を普及させるために様々なポイントをつけたり、医療機関に報償金を出したり、税金をむだ使いするのは止めてほしいです。

▽今不自由していない保険証をお金をばらいてもマイナ保険証に替えたいのは誰？今だけ金だけ自分だけの人々が見えています。国民に向き合おうともせず。

マイナンバーカードの更新・紛失が心配(64件)

①更新が必要だと知らなかった！

- ▽ **5年ごとに更新の手続きが必要ということを知らなかった**ので驚きました。役所に行くのは大変だと思います。
- ▽ **更新忘れのトラブルが多くなると思う**。受付するにも渋滞しそう。高齢の方に5年ごとの更新手続きは大変すぎる。
- ▽ **更新手続きが面倒。今まで不要だったのになぜ今更？** 受診ごとに毎回カードリーダーで手続きするなんてバカげている。窓口、受付負担が大きすぎる。毎回手助けしないと手続きが出来ない人も居る。マイナカードに信用性は低い、物理的に作れない人へのフォローの具体性がない。更新時の混雑などの対策はどう考えるのか。**国民に負担を強いるシステム**としか思えない。

マイナンバーカードの更新・紛失が心配(64件)

②今後更新ができるか、不安...

- ▽更新手続きは高齢になるほど身体的にも(歩く、待つ)、精神的にも(認知症によりPWわからずストレス)難しい。
- ▽自分が動ける若いうちは良いですが、今後年をとって自分でマイナンバーの更新とか行けなくなった時が不安です。息子が浪人生の時は、学生でもなく車の免許もなくパスポートも切れていて、マイナンバーは身分証明には役に立ちましたが、それ以外の必要性は今の所感じません。
- ▽現在使っている保険証でお医者さんに受診している知的障害者がいます。マイナ保険証になった時の紛失が心配です。今でも時々なくして、再交付してもらっています。今より更に紛失した時のリスクが大になり不安です。

高齢者は対応が大変(66件)

▽更新のことを含めて高齢者にとってはなじめずにいます。作りしましたが一度も使っていません。保険証で全て対応しています。

▽高齢ですのでやはり紙の方があつかいやすい

▽わたしはけっこう高齢になってきてデジタル等を上手に使いこなせません。それに個人情報がもれる心配があるといわれているので、マイナンバーカードには絶対反対です！

▽年寄り生きづらい世の中になってきたと感じます。

→マイナカードの作成や更新が困難な層が、医療から遠ざけられる懸念。

医療現場の声(36件)

①受付でのトラブル

▽受付の待ち時間、マイナンバーの入力ミス、マイナンバーの不具合、うまく動かないだけで受付が怒られる。ちゃんと保険が変わっていないなど良い事がひとつもない。今、困っていることはないのに何故、廃止にする必要があるのか現場をわかっていなさすぎる。

▽初診でマイナ受付した時、後期高齢者の方は、2割負担、3割負担でも今もまだ1割負担で出てしまいます。保険証がなくなったら、負担割合の正確な情報が把握できなくなってしまう。廃止に反対です。

▽保険加入、有無がわかりづらくなり、資格年月日が不明で(適用年月日が読み取れず)、マイナンバーだと交付年月日が資格年月日となってしまうので、保険証の「無」となる場合が出る。

医療現場の声(36件)

②現場をわかっていないのでは？

▽病院では(受付)マイナカードの手続きに時間がかかり行列ができています。保険証の方が見せるだけなのですぐすみませす。

▽読み取る機械が壊れた時どうしますか？代替がすぐあるのでしょうか？災害時使用できないと思う。

▽訪問診療でマイナンバー確認は大変だと思う。機械を何個も常備し持ち歩くのは難しいと思うし、その確認を帯同の看護師などにしてもらうのも負担だと感じます。

保険証廃止「賛成」に○した方も...

▽賛成ではあるが、マイナカードがちゃんと読み取れない確率が多く、また保険証があると安心です。又、いつから割合が変わったとか保険が変わったとかわかるのはやはりまだ保険証の方が安心です。親が介護4とかで代理でなくてはいけないので大変です。(手続き等)

▽5%以下の使用率であるならば、マイナカードの保険証への利用は再考すべきかと思います。

▽マイナカード作成をもっと簡単にして、保険証や車の免許証も紐づけをあらかじめしてほしい。しかし、情報入力ミスやリークがこわいです。

→全面的に賛成というわけではない。「賛成(4.8%)」ではあるものの、不安なので保険証の存続を求める声が寄せられた

公務員も保険証廃止に反対(9件)

▽マイナ保険証への切り替えも反対ですが、**そもそもマイナカードの制度にも反対**でカードを作っていません。これらの政府方針全てに、断固として反対します。

▽そもそもマイナンバーカードによって個人の情報が集約されてしまうことに不安があります。マイナンバーカードが普及しないために保険証を使うなどトラブルが増えるだけだと思います。

▽**どう考えてもメリットを感じません**。この制度をゴリ押しする裏には何があるのか疑います。

→マイナカードを推進する立場である公務員からも、マイナ保険証への一本化へ**反対、疑義**の声が上がっている

まとめ

▽患者・国民の圧倒的多数は「保険証の存続」を望んでいる。

▽その背景には、「使い慣れた保険証がいい」という声のほか、マイナンバーカード(マイナ保険証)に対する不信感やトラブルへの不安・不満、また国の強引な進め方に対する反発が多くある。

▽現行の保険証とほぼ同じ様式の「資格確認書」を莫大な費用と事務負担をかけて発行するくらいなら、現行の保険証を残せば済む話。保険証を「残す」・マイナ保険証と「併用」できるようにすることが国民、医療機関にとって最良の対応策。



ご清聴ありがとうございました。