

受診行動調査<速報版・プレスリリース用>

4割が「コロナ恐かった」… 受診控えた層の8%が「症状悪化を自覚」  
「受診止めたまま」※は歯科で半数近くに

※調査時点（昨年11月～今年2月時点）

県下の開業医・開業歯科医師約6,400名で組織する神奈川県保険医協会は、新型コロナウイルス感染拡大で緊急事態宣言が初めて発令された2020年4、5月、患者及び地域住民がどのような受診行動を行ったかを調査。このほど集計を行いましたので、概要をお知らせします。（今月末までに最終集計）

【主催】神奈川県保険医協会／【実施期間】2020年11月～2021年2月

【配布方法】各団体内から郵送または手渡し／【回収方法】返信用封筒での郵送または各団体内の手渡し

【調査の目的】緊急事態宣言下で、どのような受診行動があったか、受診を控えた方に自覚症状があったか、その方々がどのような対応をしたかを把握するため。

【調査対象：各団体母数】 末尾（ ）内は団体内の回収率

神奈川県建設労働組合連合会組合員（本人）：53,103人（2021年1月末）／回収数：1,168（2.2%）

神奈川県建設労働組合連合会・主婦の会：6,984人（2020年12月末）／回収数：118（1.7%）

全日本年金者組合神奈川県本部：10,073人（2021年1月）／回収数：1,054（10.5%）

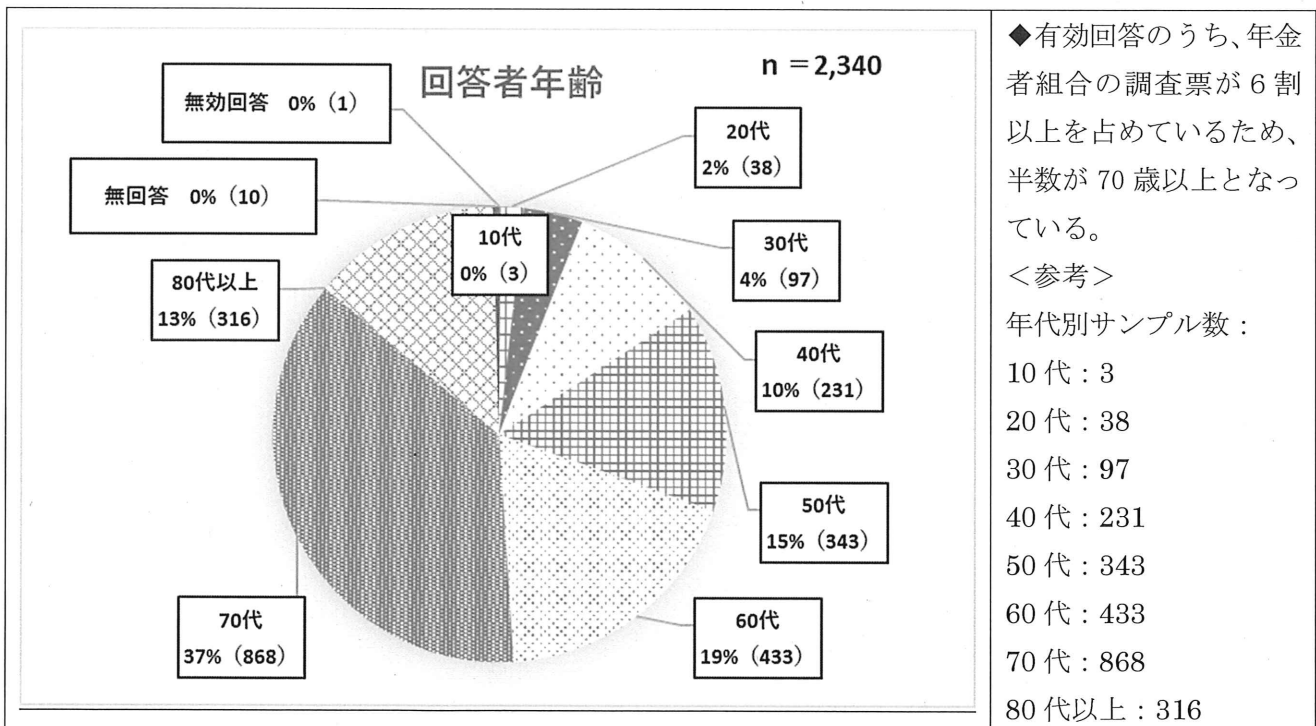
【合計回収数（サンプル数）】2,366（上記回収数+白紙の無効回答26枚含む）

【有効回答数】2,340（1つでも回答があるものはすべて有効回答として処理）

【無効回答】1つの選択

【無回答の処理】設問ごとに「無回答」に振り分け

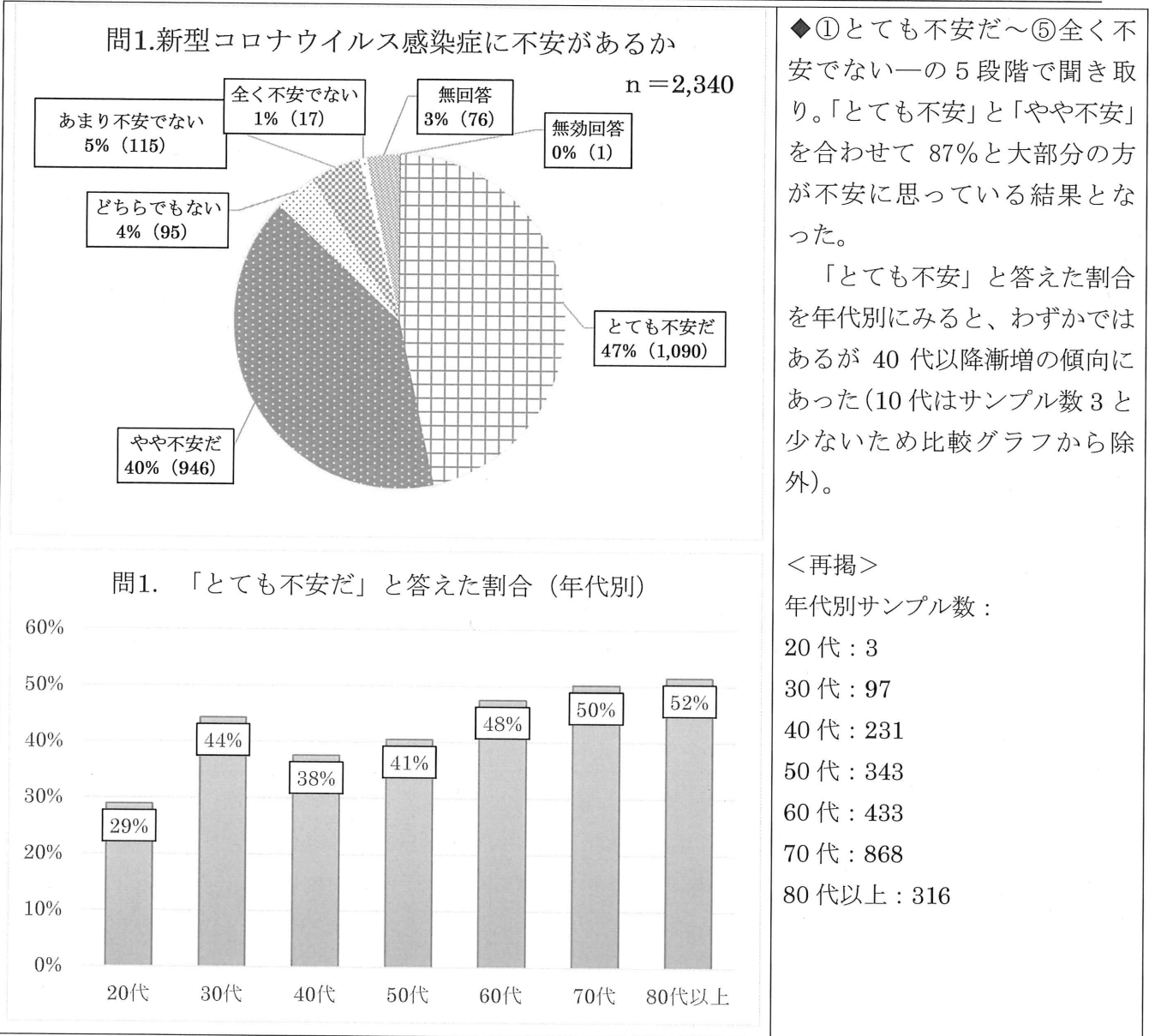
※少数以下は四捨五入のため一部合計が100%にならない部分がある。



# 新型コロナ 「とても不安」「やや不安」あわせて87%に

問1.新型コロナウイルス感染症に対し、不安がありますか。(1つを選択)

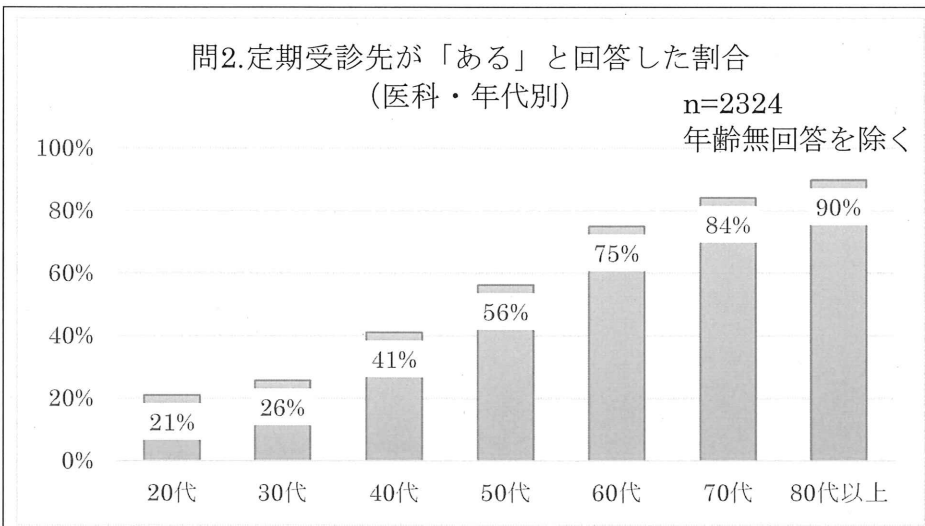
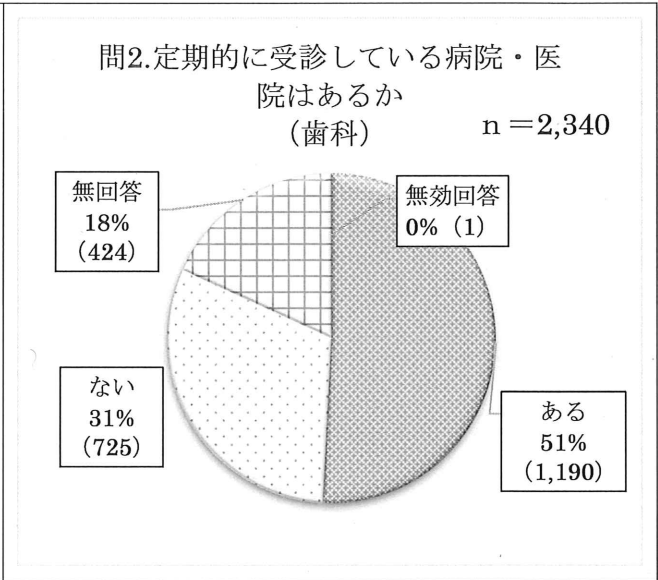
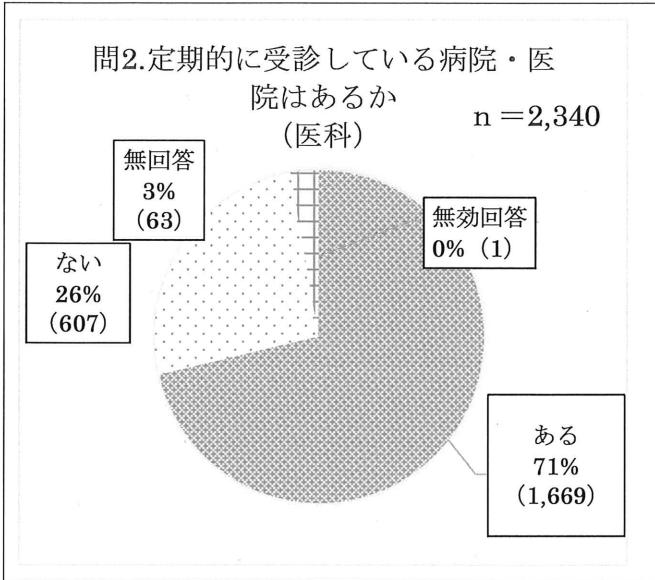
①とても不安だ ②やや不安だ ③どちらでもない ④あまり不安でない ⑤全く不安でない



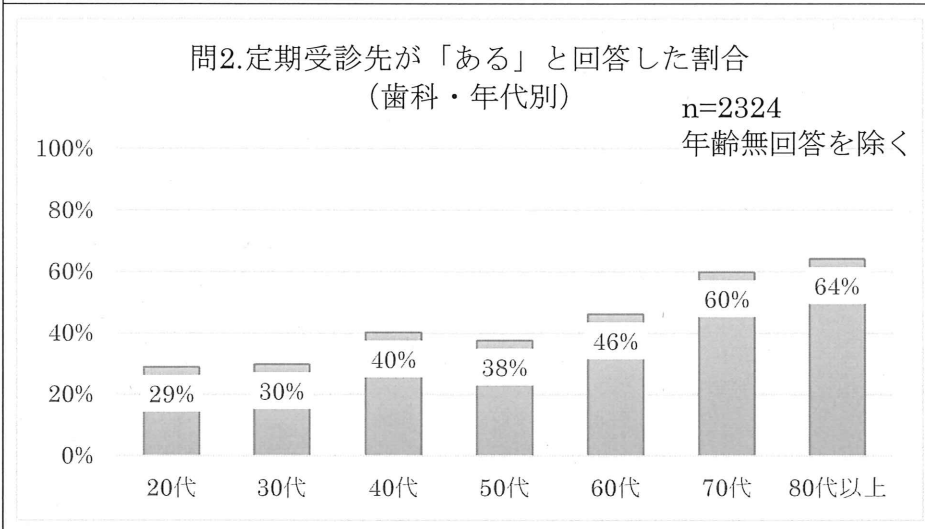
問2.定期的に受診している病院・医院はありますか。(1つを選択)

①ある ②ない (※医科歯科とも「ない」方は問5へ誘導)

◆「定期的に受診している病院・医院はあるか」を全年齢に聞いたところ、医科では7割、歯科では5割が「ある」と回答。しかし、年代別にクロスを掛けると、高齢者ほど有病率が高いことを反映し、年齢が上がるにつれ概ね漸増している。医科の80代以上では9割が定期受診先ありという結果となっている。



<再掲>  
年代別サンプル数：  
20代：3  
30代：97  
40代：231  
50代：343  
60代：433  
70代：868  
80代以上：316



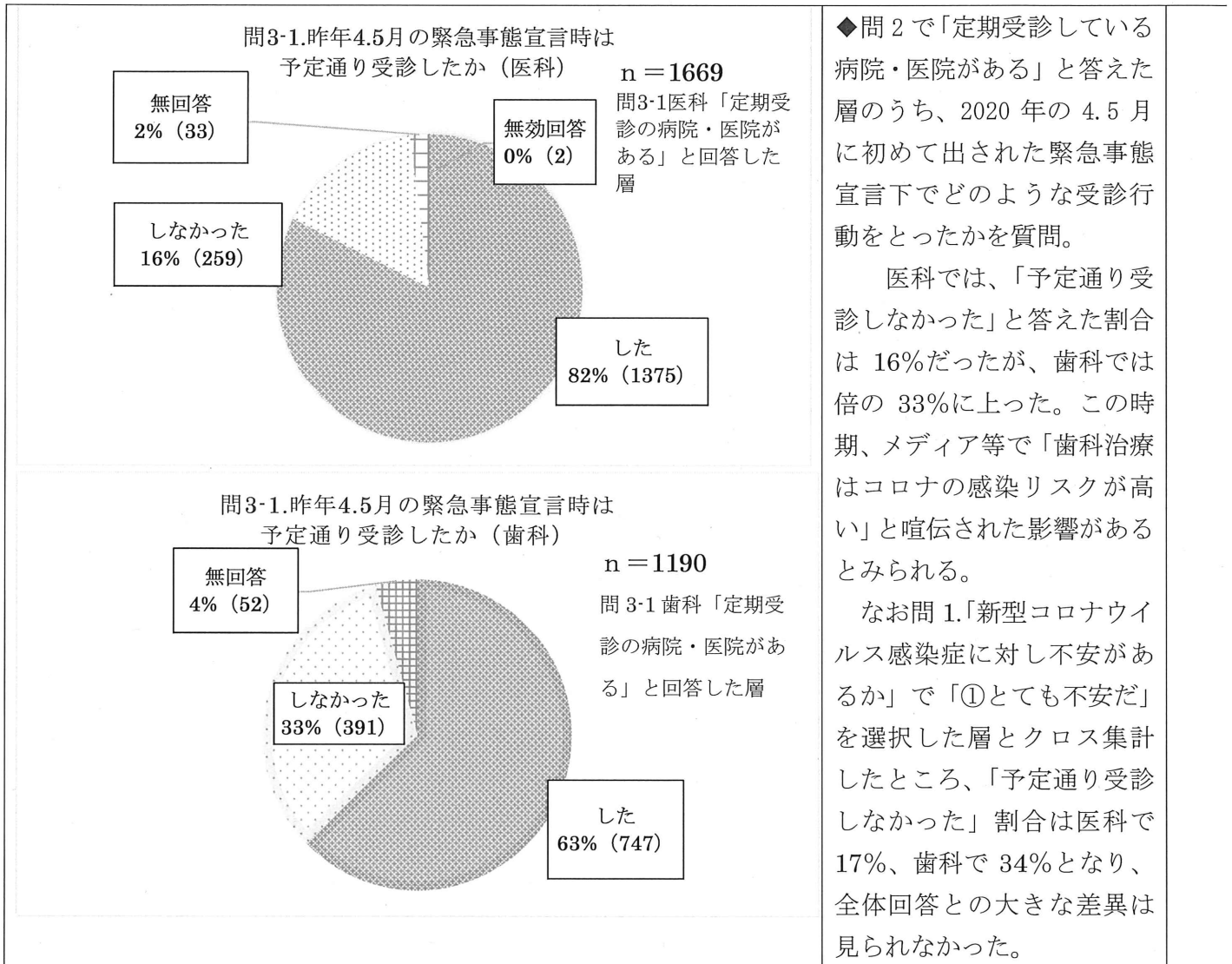
初の緊急事態宣言下 歯科では3割超が「予定通り受診せず」

(問2で「定期受診している病院・医院がある」と答えた層へ質問)

問 3-1.今年（調査年は 2020 年）の 4.5 月（緊急事態宣言時）は予定通り受診しましたか。

①予定通り受診した ②しなかった

（※予定通り受診した層は回答終了、医科歯科いずれかでも「しなかった」方は問 3-2 へ誘導）



◆問 2 で「定期受診している病院・医院がある」と答えた層のうち、2020 年の 4.5 月に初めて出された緊急事態宣言下でどのような受診行動をとったかを質問。

医科では、「予定通り受診しなかった」と答えた割合は 16%だったが、歯科では倍の 33%に上った。この時期、メディア等で「歯科治療はコロナの感染リスクが高い」と喧伝された影響があるとみられる。

なお問 1.「新型コロナウイルス感染症に対し不安があるか」で「①とても不安だ」を選択した層とクロス集計したところ、「予定通り受診しなかった」割合は医科で 17%、歯科で 34%となり、全体回答との大きな差異は見られなかった。

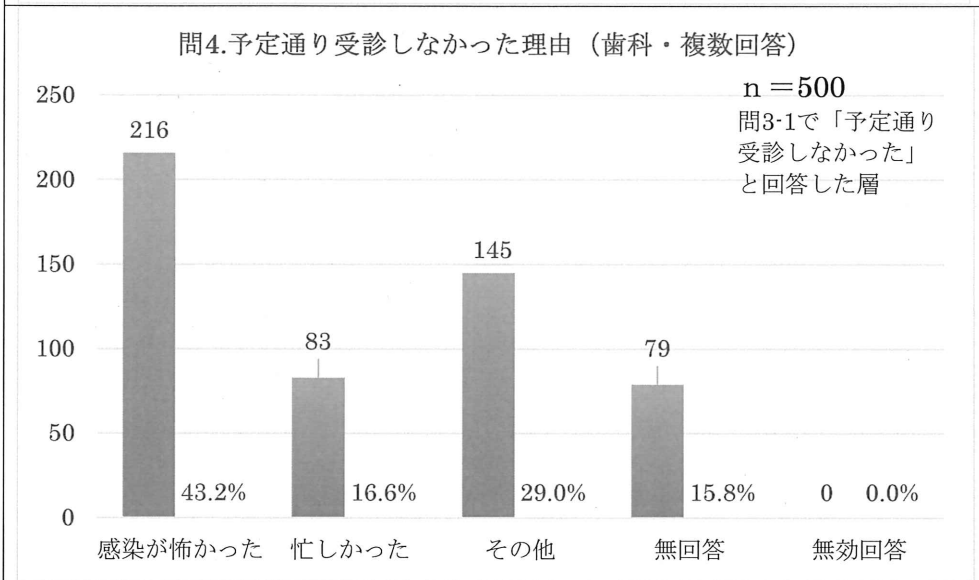
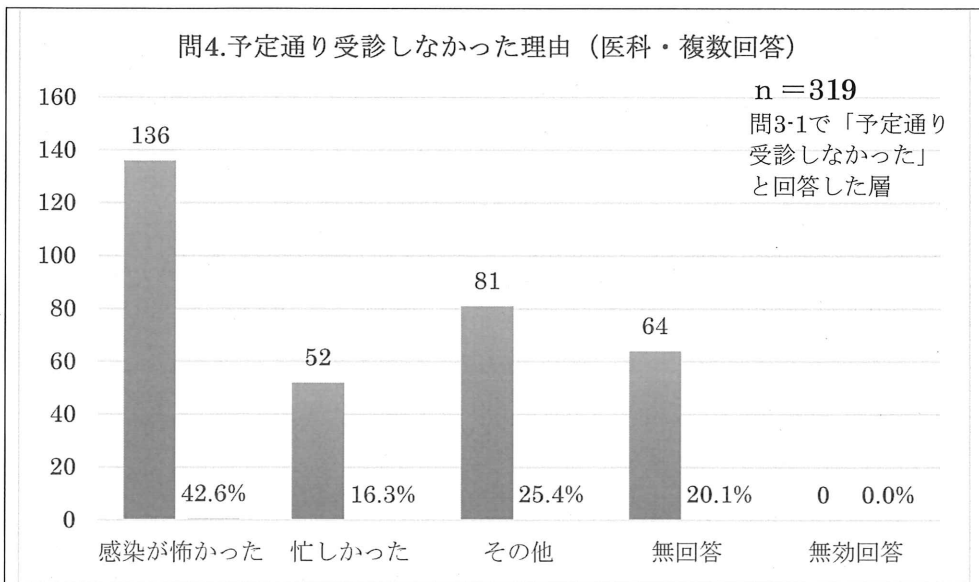
問 4.予定通り受診しなかった方にお聞きします。その理由は何ですか（複数回答）。

①コロナ感染が怖かったから ②忙しかったから ③その他

◆2020 年 4.5 月に予定通り受診しなかった層に理由を聞いたところ、最も多かったのは、「感染が怖かった」で、医科歯科それぞれ回答者の 4 割超が選択した。「忙しかった」もほぼ同割合だった。

歯科では、緊急性の低い歯科治療の延期を求める趣旨の事務連絡が厚労省から出され（2020 年 4 月 6 日付事務連絡）、同趣旨の呼びかけが日本歯科医師会から会員医療機関に通達された。「その他」3割の中には、これらの事情による受診延期のケースも含まれると考えられる。

（なお問 3-1 は「定期受診の病院・医院がある」層にのみ聞く前提の設定問であるが、それ以外の層も回答しており、ここでは問 3-1 の全回答を母数としているため、問 3-1 のグラフ内の数と母数が異なる）



### 深刻 歯科では47%が「受診をやめたまま」

（問3-1で「医科歯科いずれかでも「予定通り受診しなかった」と回答した層へ質問）

問3-2.医科・歯科いずれかでも「予定通り受診しなかった」方は現在どうしていますか。

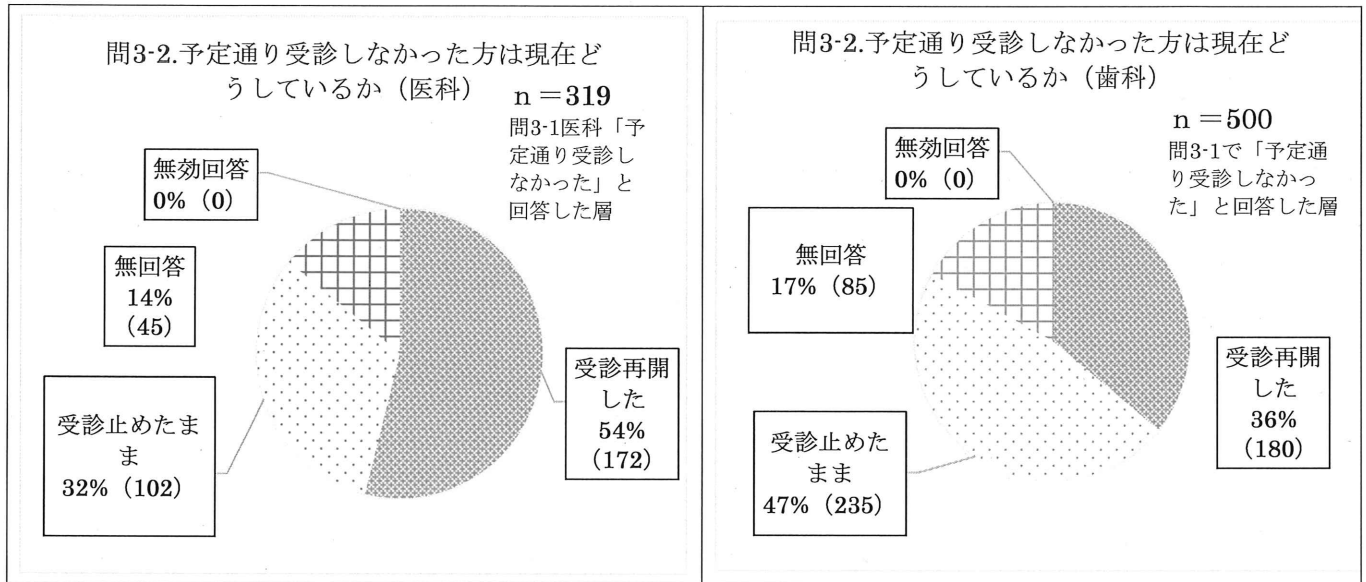
①受診を再開した ②受診をやめたまま

◆医科では「受診を再開した」が54%と過半数で、「受診をやめたまま」は3割強。歯科は「受診を再開した」が36%にとどまる一方で「受診をやめたまま」が半数近くに上っており、より深刻な結果となった。

当会が昨年7月に実施した会員医療機関向けアンケートでは、受診が途切れている患者の気掛りな事例として歯科では「自身で口腔ケアができない高齢者」、「歯周病のメンテナンス中断」などが上位に挙げられた。歯科は歯痛、腫れの症状が出て様子を見て落ち着けば受診しなかったり、無症状の場合はメンテナンスを先送りにする傾向がある。受診が途切れ悪化して来院した事例も報告されており、自己判断での受診中断は危険だ。

※なおここでいう「現在」とは回答時点（2020年11月～2月時点）を指し、2021年6月現在の状況

とはズレがある。



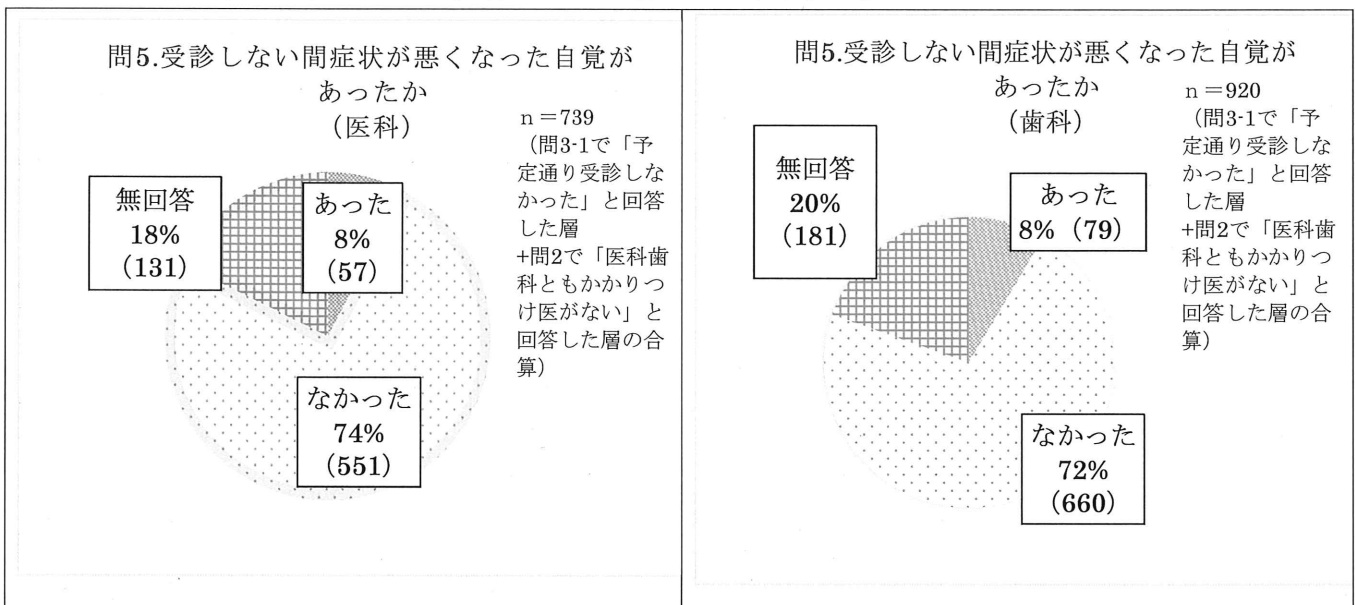
**深刻** 受診控えた層の8%が「悪化を自覚」

問5. 受診をしない間、症状が悪くなった自覚があったか (受診を途中でやめた方、定期的な通院先がない方含む)。

①あった ②なかった (※「なかった」方は回答終了)

◆定期的な受診先があり、途中で何らか受診を中断した層と、定期的な通院先がない層 (問2からの回答) の回答を合算。「症状が悪くなった自覚があったか」に対し、「あった」と答えた層が医科歯科ともに8%に上った。

ここで聞いているのはあくまで自覚症状であるため、検査数値など患者が自身で知り得ないものを含めると、症状が悪化していた割合はさらに増えるとみられる。

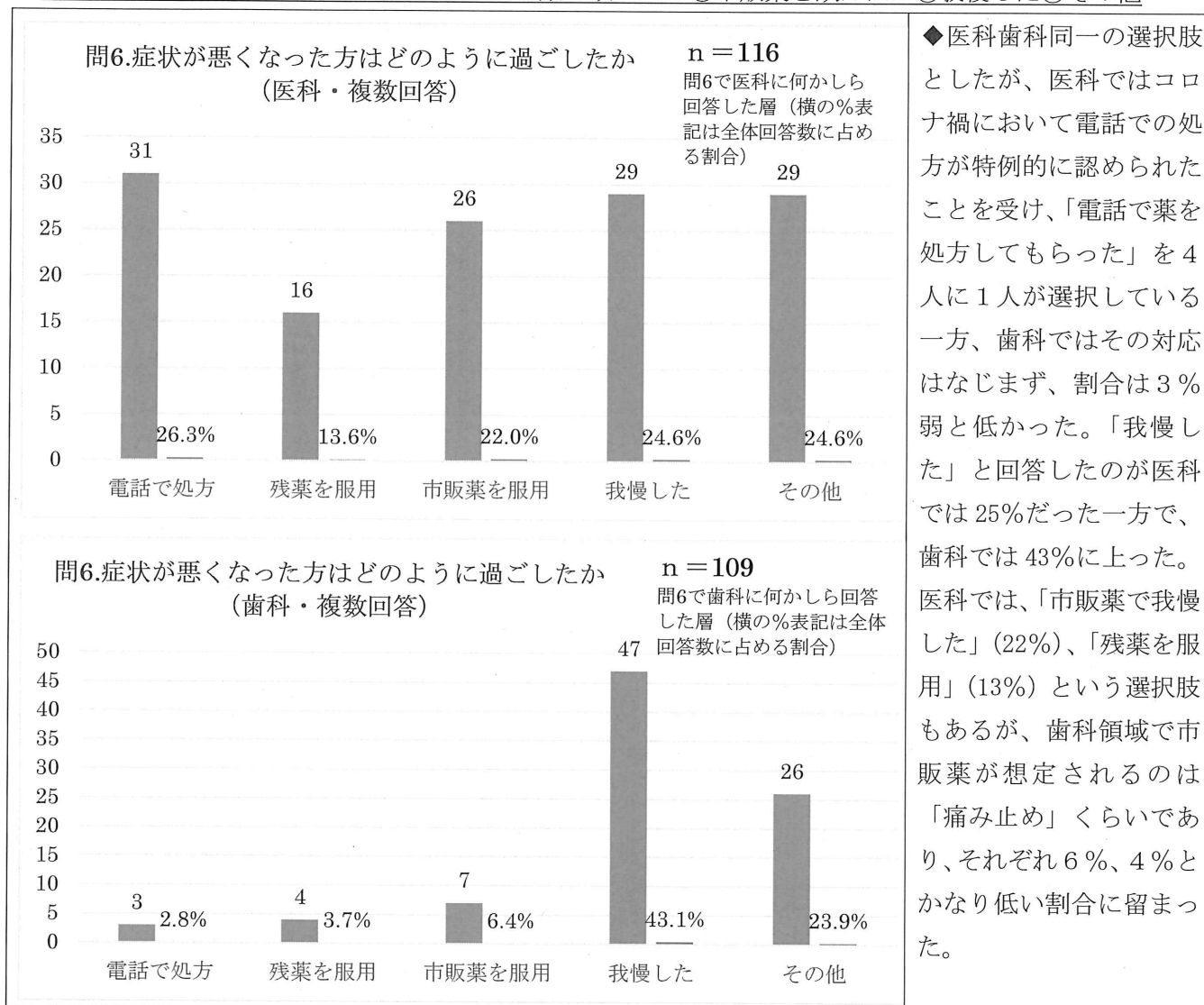


## 悪化自覚しても… 歯科 4割が「我慢した」

(回答数を母数として算出)

問6. 「症状が悪化した自覚があった」方はどのように過ごしたか (複数回答)。

①電話で薬を処方してもらった ②余っている薬を飲んだ ③市販薬を飲んだ ④我慢した⑤その他



◆医科歯科同一の選択肢としたが、医科ではコロナ禍において電話での処方が特例的に認められたことを受け、「電話で薬を処方してもらった」を4人に1人が選択している一方、歯科ではその対応はなじまず、割合は3%弱と低かった。「我慢した」と回答したのが医科では25%だった一方で、歯科では43%に上った。医科では、「市販薬で我慢した」(22%)、「残薬を服用」(13%)という選択肢もあるが、歯科領域で市販薬が想定されるのは「痛み止め」くらいであり、それぞれ6%、4%とかなり低い割合に留まった。

### 【全体を通して】

今回の調査で、定期的な受診先がある方のうち、医科で16%、歯科で33%が昨年の緊急事態宣言下で予定通り受診しなかったという結果が得られた。当会が昨年4～7月に3回にわたり会員向けに行ったアンケートで、医科よりも歯科の方で受診控えが顕著であった結果とも一致する。また受診を控えた患者が、自覚できる範囲に限定しても、医科歯科それぞれ8%の方が症状悪化したことが明らかになった。当会の前出の調査では、医科4割、歯科6割の会員が患者の健康悪化事例(検査数値の悪化、歯周病やう蝕の進行)を経験している。今回のこの8%という数字は臨床の肌実感からそう遠くない。患者が自覚しえない検査数値の悪化等も含むと、この割合は更に上積みされることが懸念される。

この件に関するお問い合わせは、TEL:045-313-2111 担当事務局：(田中・園田)まで

# 受診行動調査

神奈川県保険医協会

## 注意事項

- 該当する数字の○を鉛筆でなぞるか、塗り潰して下さい。
- 訂正は、消しゴムできれいに消して下さい。
- この用紙を折り曲げる場合は、指定の箇所を折り曲げて下さい。

## マーク例

① もしくは ●

※はっきりと、はみ出さないようにご注意ください

◆ ご年齢 (当てはまる数字を○で囲むか塗り潰して下さい)

① 10代	② 20代	③ 30代	④ 40代	⑤ 50代	⑥ 60代	⑦ 70代	⑧ 80代以上
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

問1 新型コロナウイルス感染症に対し、不安がありますか。当てはまる数字を○で囲むか塗り潰して下さい。

① とても不安だ	② やや不安だ	③ どちらでもない	④ あまり不安でない	⑤ 全く不安でない
----------	---------	-----------	------------	-----------

問2 定期的に通院している病院・医院はありますか。

医科	① ある	② ない	→ 医科歯科両方とも「②ない」方は 問5 へ
歯科	① ある	② ない	

どちらかつでも「①ある」方は 問3-1 へ

問3-1 今年の4・5月(緊急事態宣言時)は予定通り受診をしましたか。

医科	① 予定通り受診した	② しなかった
歯科	① 予定通り受診した	② しなかった

医科歯科両方とも「①予定通り受診した」方は回答終了です。ありがとうございました。

問3-2 医科・歯科いずれかでも「②しなかった」方は現在どうしていますか。

医科	① 受診を再開した	② 受診をやめたまま
歯科	① 受診を再開した	② 受診をやめたまま

問4 へ

問4 予定通りに受診しなかった方にお聞きします。その理由は何ですか(複数回答)。

医科	① コロナ感染が怖かったから	② 忙しかったから	③ その他
歯科	① コロナ感染が怖かったから	② 忙しかったから	③ その他

問5 受診を途中でやめた方、また定期的な通院先がない方にもお聞きします。受診をしない間、症状が悪くなった自覚はありましたか。

医科	① あった	② なかった	→ 医科歯科とも「②なかった」方は回答終了です。ありがとうございました。
歯科	① あった	② なかった	

どちらかつでも「①あった」方は 問6 へ

問6 「①あった」方はどのように過ごされましたか(複数回答)。

医科	① 電話で薬を処方してもらった	② 余っている薬を飲んだ	③ 市販薬を飲んだ	④ 我慢した	⑤ その他
歯科	① 電話で薬を処方してもらった	② 余っている薬を飲んだ	③ 市販薬を飲んだ	④ 我慢した	⑤ その他

ご協力ありがとうございました。