回答締切り 2026年9月30日

神奈川県保険医協会　TEL045-313-2111

８月以降の資格確認及び、医療DXに関わる影響実態調査

返信 FAX　045-313-2113　までお願いいたします。

会員各位

健康保険証が7月末までで使用終了となりました。保険医協会では、医療機関における8月以降の資格確認及び、医療DX推進の影響を把握するため、実態調査を実施いたします。ぜひご協力ください。＊スタッフの方のご記入でも結構です。※下記アンケートの□にチェック、または、囲み内にご記入の上、FAX にてご返信ください。

なしの場合、設問10以降にできる限りご回答ください

基本情報（診療所の規模・体制）

1. 施設区分:□医科診療所 □歯科診療所 □病院
2. オン資システムの導入:（ あり ・ なし ）
3. １日の平均患者数:（　　人 ／ 日）
4. 直近のマイナ保険証の利用率:（　　%）

オンライン資格確認（オン資）の運用状況

5. マイナ保険証の読み取り不良や機器、通信などのシステム障害の発生頻度
   （2026 年 7 月以前で 月平均＿＿＿＿＿回）
   （2026 年 8 月以降で 月＿＿＿＿＿＿回）
6. 障害発生時の**最大**対応時間（ ＿＿＿＿時間 ）

保険証廃止による影響

7. マイナ保険証の読み取り不良時に、確認作業で最も便利だったものはどれですか　**（複数回答可）**
   □ 資格確認書
   □ 資格情報のお知らせ
   □ マイナポータルの資格情報画面
   □ 過去の請求情報
   □ その他（　　）
8. マイナ受付対応で、特に感じる負担はありますか 当てはまるものをお選びください　**（複数回答可）**
   □ マイナ保険証、資格確認書などの期限切れ対応
   □ トラブル時の患者への説明
   □ 窓口での確認作業の増加
   □ 診療の遅れ
   □ 特にない
9. 8 月以降、一時的に 10 割負担してもらう患者
   □とても増加した □一定増加した □増加はない
10. 保険証廃止の影響の大きさ
    □非常に大きい □一定程度ある □あまりない

医療DX、サイバーセキュリティ対策への負荷

11. 医療機関に対する、医療 DX の義務について知っていたことをそれぞれお教えください
    □ 対象機関にはオン資の義務があること
    □ 電子処方箋導入の法律上の**義務はない**こと
    □ 電子カルテ導入の法律上の**義務はない**こと
12. サイバーセキュリティ対策への理解度
    □ 専門家がいないため難しい
    □ なんとか対応している
    □ 問題なく対応できている
13. 医療 DX 対応への年間費用:（＿＿＿＿万円）
14. セキュリティ対策が診療所運営に与える負担
    □非常に大きい □大きい □ある □ほぼない

経営への影響

15. オンライン資格確認や医療 DX システムの導入・維持費が経営に与える影響
    □非常に大きい □大きい □ある □ほぼない
16. 診療報酬は費用に見合っているか
    □ 見合っていない
    □ どちらとも言えない
    □ 見合っている
17. 今後のシステム更新に対する不安
    □ ある
    □ ない

自由記述欄　保険証廃止に伴う最も大きな問題点、行政・医師会に求めたい支援、今後の制度運用に対する意見etc.

以上、ご協力ありがとうございました。