

## ～医院の顔はスタッフから～ 接客マナー講習会

毎年、春と秋に接客マナー講習会を県下各地で開催しています。

講習会では、接客対応の基本である、言葉遣いや基本動作を、ロールプレイング形式で学びます。春の開催にはのべ130名が参加。キャンセル待ちが続出し、横浜で追加開催した講演会には89名が参加しました。秋の講習会は10月から開催します。

「接客の大切さを再認識できました」(参加者の声)。



# 好評だった協会行事

～日常診療、スタッフのスキルアップ、親睦に～  
会員の要望から実現した  
多彩な企画を開催しています

 **神奈川県保険医協会**  
ご存知ですか？  
お気軽にお問合せください  
☎045-313-2111

## 文化行事

スポーツから料理までもりだくさん



### バス旅行

4月に日帰りバス旅行「東京・下町を巡る旅」を開催。皇居周辺の満開の桜を觀賞し、浅草方面を観光しました。

### ハイキング

昨年11月の「横浜しあわせハイキング～横浜ことはじめツアー～」では、関内周辺でガス灯点火の地や横浜三塔などを巡りました。

### ランニング同好会

4月の横浜駅伝に3チームで参加しました。2004年から続いている箱根駅伝区間を走る練習会は、8月で9回目(9区)を迎えました。

「順位よりも爽快感」「来年の箱根駅伝完走の夢を全員で誓い合いました」(参加者の声)

### 釣り大会

5月の「沖メバル五目釣り大会」は、



逗子市小坪港から2艘に乗船。メバル10匹、チカメキントキの大物を釣った先生もあり、親子や友人との交流を深める釣り大会となりました。

### 男の料理教室

「おいしく・楽しく・役立つ」と好評の料理教室は、協会副理事長の森先生が講師を務めています。6月に開催した「中華しからぬ中華料理」では、手羽先のワイン煮込みなどを調理しました。2月にはワインにまつわるエピソードなどの解説を受ける「ワイン利き酒会」も開催しました。



## 目指そう窓口負担ゼロの社会！

# 医療・健康フェスティバル



昨年10月、第16回医療・健康フェスティバルを横浜そごう地下1階広場で開催しました。「目指そう！窓口負担『ゼロ』の社会!!」をテーマに掲げ、県民・市民向けに無料の医科・歯科相談や血管年齢測定、口腔内チェックや賞品が当たる医療問題クイズを行いました。医科、歯科30名の協力医のもと、1,300名の市民が参加し賑わいました。

クイズでは、他の先進国では窓口負担が「ゼロ」であることや、医療費の半分が国民負担であることに、参加した市民から驚きや関心が寄せられました。協力医からは、「気軽に相談できる機会は市民にとって貴重である」、「感謝されて嬉しかった」との声が寄せられています。

## 医科・歯科 個別指導対策

新規に開業された先生方を対象に、保険診療の基礎ルールの習得などを目的とする新規指定医講習会を開催しています。

また、開業後約1年で訪れる「新規個別指導」には、医科・歯科ともに相談日を設けて、カルテの整備から心構えまでマンツーマンで相談に応じています。今年度(6月～)は医科25件、歯科23件の相談をいただき、利用した会員からは感謝の声が多く寄せられています。

### 弁護士帯同で 人道的“指導”を獲得

医科・歯科ともに指導の強化が図られています。協会では顧問弁護士による個別指導時の弁護士帯同に協力し、指導医療官の紳士的な態度を得られるなど効果を得ております。



## 【歯科】 スケーリング シャープニングセミナー

歯科衛生士のためのレベルアップセミナー「スケーリング・シャープニング」を毎年行っています。2月の講習会には40名が参加しました。「できていると思うけれど不安」と思う歯科衛生士の方は少なくありません。実習は自分の弱点克服にもなり、明日の自信に繋がると好評でした。

「基礎を学び直したことで自信に繋がりました」  
(参加者の声)



## 【医科】 医療事務講習会

初心者を対象に、外来における保険請求の基礎などを幅広く解説する講習会です。1967年のスタート以来45年を迎えます。5～7月、全11回の講習会には100名超の申込みがありました。

「理解できていなかったことなど、基礎から教えていただき理解が深まりました」

(参加者の声)



## クレーン対応 実践セミナー

5月のスタッフのための「初期対応の患者クレーン実践セミナー」には61名が参加しました。講師から、クレーンに上手に対応することで患者との信頼関係は強いものになるとの説明があり、参加者同士が意見交換する機会を多く設けて取り組みました。

## 月例研究会



### 糖尿病セミナー

糖尿病患者のより良い指導・管理のための講習会を定期的に開催しています。会員医療機関のコ・メディカルも多く参加し、毎年600名規模で開催しています。

毎月第3木曜日に様々なテーマで研究会を開催しています。臨床に役立つ内容と先生方の交流の場として1963年から回を重ね、昨年11月には500回を迎えました。現在も常に最新の情報を提供しています。

## どこよりもわかりやすいと好評 新点数研究会



診療報酬改定に際し会員が無料で参加できる「新点数研究会」を開催しています。3月下旬から開催した県下9会場には、医科・歯科合わせて3,500名が参加。保険医協会オリジナルのテキストを使用した研究会は「どこよりも分かりやすい」と好評でした。

